

Letöltő kód: \_\_\_\_\_

## ÁTALÁNYDÍJAS SZERZŐDÉS WINMENZA PROGRAMRA



Amely létrejött egyrészről a.....  
.....  
.....mint **Megbízó**  
(továbbiakban: **Megbízó**), másrészről a Penta-Nova Kft. 9024 Győr, Eörsy Péter u. 25/A.  
fsz. 2. (asz.: 13896113-2-08), ügyvezető Knoll Aurélia Magdolna, mint **Megbízott**  
(továbbiakban: **Megbízott**), között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:  
Felek megállapodnak, hogy a megrendelő és szolgáltató az alábbi személyeken keresztül  
egyeztet jelen megállapodás illetően:  
Megrendelő részéről:.....  
tel.:.....e-mail:.....  
Szolgáltató részéről: Tőke Csaba Telefonszám: +36 20/222-8080  
e-mail: [toke.csaba@gmail.com](mailto:toke.csaba@gmail.com)

### 2. A szerződés tárgya:

A szolgáltató, mint **Megbízott** vállalja, hogy az általánydíjas szerződés keretén belül az általa forgalmazott WinMenza program, (kiszállást nem igénylő) alábbi feladatait ellátja amennyiben a felhasználó a program zavartalan működéséhez a feltételeket biztosítja (megfelelő számítógép, szünetmentes tápegység stb.):

- karbantartás,
- program frissítés ([www.menza.hu](http://www.menza.hu)) letöltő kóddal
- adatbázis javítás max 72 órán belül (kivétel a havi zárás feloldása)
- telefonos szaktanácsadás

### 3. Hibabejelentés:

A hibák, kérések bejelenthetők és elküldhetők a WinMenza programon keresztül EGYEBEK - PROGRAMHIBA RIPIORT VARÁZSLÓ menüpontjában, ahol le kell írni a hiba pontos helyét és leírását, a raktár mentést csatolni kell az e-mailhez!

**A küldés gombig el kell jutni!**

Ha a program azt írja, hogy a csatolt file túl nagy, vagy kapcsolódási probléma, akkor egy raktár mentést kell csinálni és azt kell elküldeni mellékletként a [toke.csaba@gmail.com](mailto:toke.csaba@gmail.com) e-mail címre!

Ebben az esetben le kell írni, hogy honnan, melyik intézményből küldte a levelet, a hiba pontos leírását és a program verziószámát!

#### 4. A díjtételek megállapítása:

A szerződés szerinti átalánydíjas karbantartási feladatok díja a szerződés keltezésétől számított **1 évre: 39.000.- Ft, azaz Harminckilencezer Ft+ÁFA**

Fizetési mód: számla ellenében, átutalással

Fizetési határidő: 8 naptári nap

A számla a szerződés aláírását követő 10 napon belül kerül kiállításra

#### 5. Megbízó kötelezettségei:

Megbízó az átalánydíj összegét, átutalja a **Megbízott OTP 11737007-20725499** számú számlájára. Tartja a kapcsolatot a **Megbízottal**, bármilyen személyi és tárgyi feltétel változását írásban bejelenti.

#### 6. Záró rendelkezések:

Jelen szerződés mindkét fél cégszerű aláírásával lép életbe, módosítása kizárólag írásban kezdeményezhető. A szerződés határozott időtartamra, 1 évre szól. A szerződés felmondását a **Megbízottnak** a lejárat előtt min. 1 hónappal írásban jeleznie kell, ellenkező esetben a szerződés automatikusan frissül, a további 1 évre meghosszabbodik és a számla kiküldése megtörténik!

*A karbantartási feladatok díját minden év február 1-jével felülvizsgáljuk, és az árváltoztatás jogát fenntartjuk!*

Az aktuális árakról a [www.menza.hu](http://www.menza.hu) honlapon tájékozódhatnak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók. A **Megbízott** és a **Megbízó** a közöttük létrejött jogvitát megkísérli elsődlegesen egymás közötti egyeztetéssel rendezni. Ennek megghiúsulása vagy eredménytelensége esetén a felek értékhatártól függően a Győri Törvényszék kizárólagos illetékesét jelölik meg.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Dátum:

-----  
Megbízó

-----  
Megbízott